



K21

Samuel Cavalcante
Tadeu Marinho

Olhar cultural do Agile Coach



Samuel Cavalcante



Tadeu Marinho



K21



O AGILE COACH

"O Agile coach é um agente de mudança que atua no desenvolvimento de pessoas, equipes e da organização, guiando-se pelos 4 domínios da agilidade. Seu objetivo principal é tornar toda a cadeia de valor mais ágil."

#trueagile

k21

Os 4 domínios da Agilidade

ROI e priorização

KPIs

Releases

NEGÓCIO



Motivação

Autonomia

Resistência à mudança



CULTURAL

TÉCNICO



Automação

Ferramentas

Padrões



ORGANIZACIONAL

Distribuição dos times

Fluxo de trabalho

Estrutura física



Hypothesis

BUSINESS AGILITY

Happiness



Company



Company

Stakeholders

Business



Team



Team



Team

DOWNSTREAM

Validation

Production

User

Feedback

Individual

Individual

Individual

Individual

TEAM

ORGANIZATION



Cash

Concept



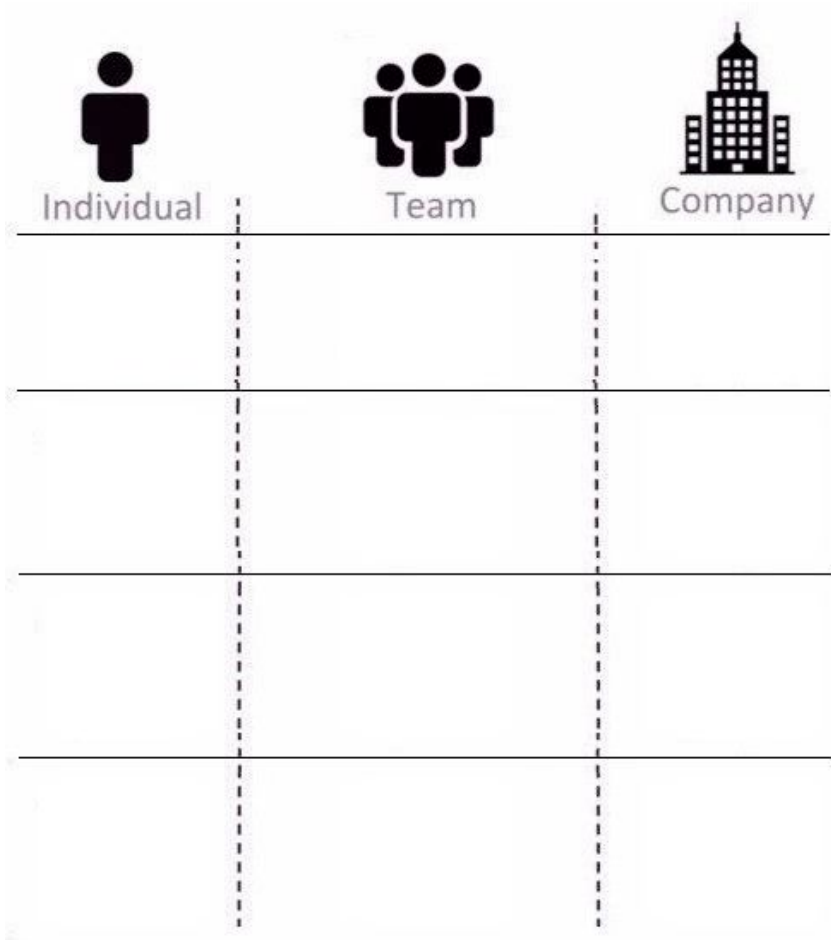
UP

To Do | Do

TEAM

TEAM

ORGANIZATION

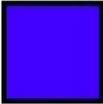




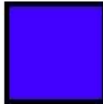
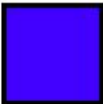




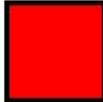


Coaching the coach

Coaching

- Domino sozinho
- Prefiro em par
- Em par para aprender
- Não conte comigo



Individual	Team	Company
		
		
		
		

Coaching the coach

FULANO
01/2017



Business



Organizational







Culture



Technical

Coaching

-  Domino sozinho
-  Prefiro em par
-  Em par para aprender
-  Não conte comigo

<https://www.knowledge21.com.br/blog/ate-onde-vai-agilidade/>



É possível instalar uma cultura?



Mas é possível mudar a cultura?



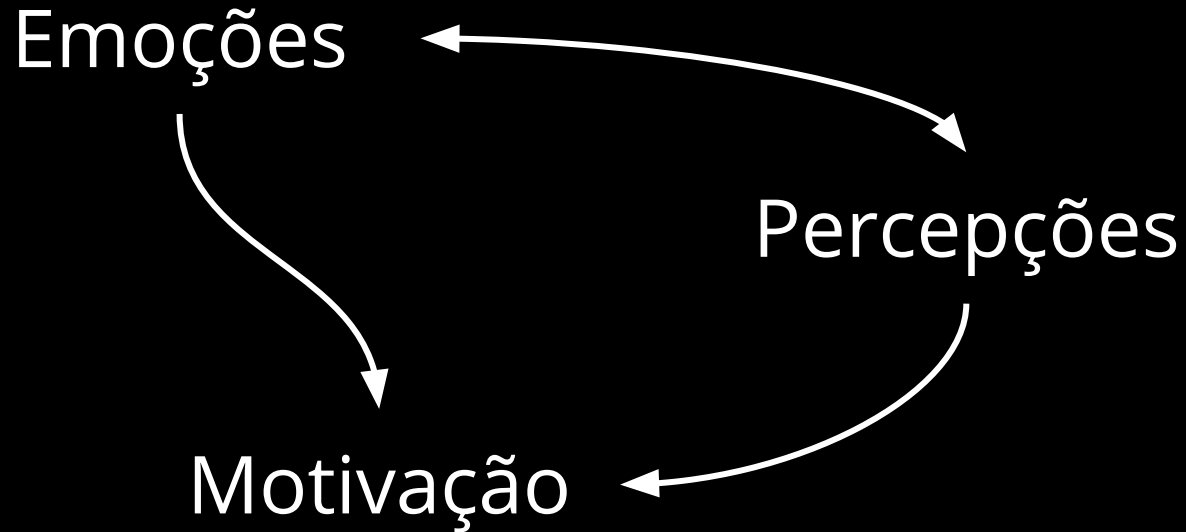
“You can’t directly change culture. But you can change behavior, and behavior becomes culture”

Lloyd Taylor, VP of infrastructure @ ngmoco

"Você não pode alterar diretamente a cultura. Mas você pode mudar o comportamento e o comportamento se torna cultura "

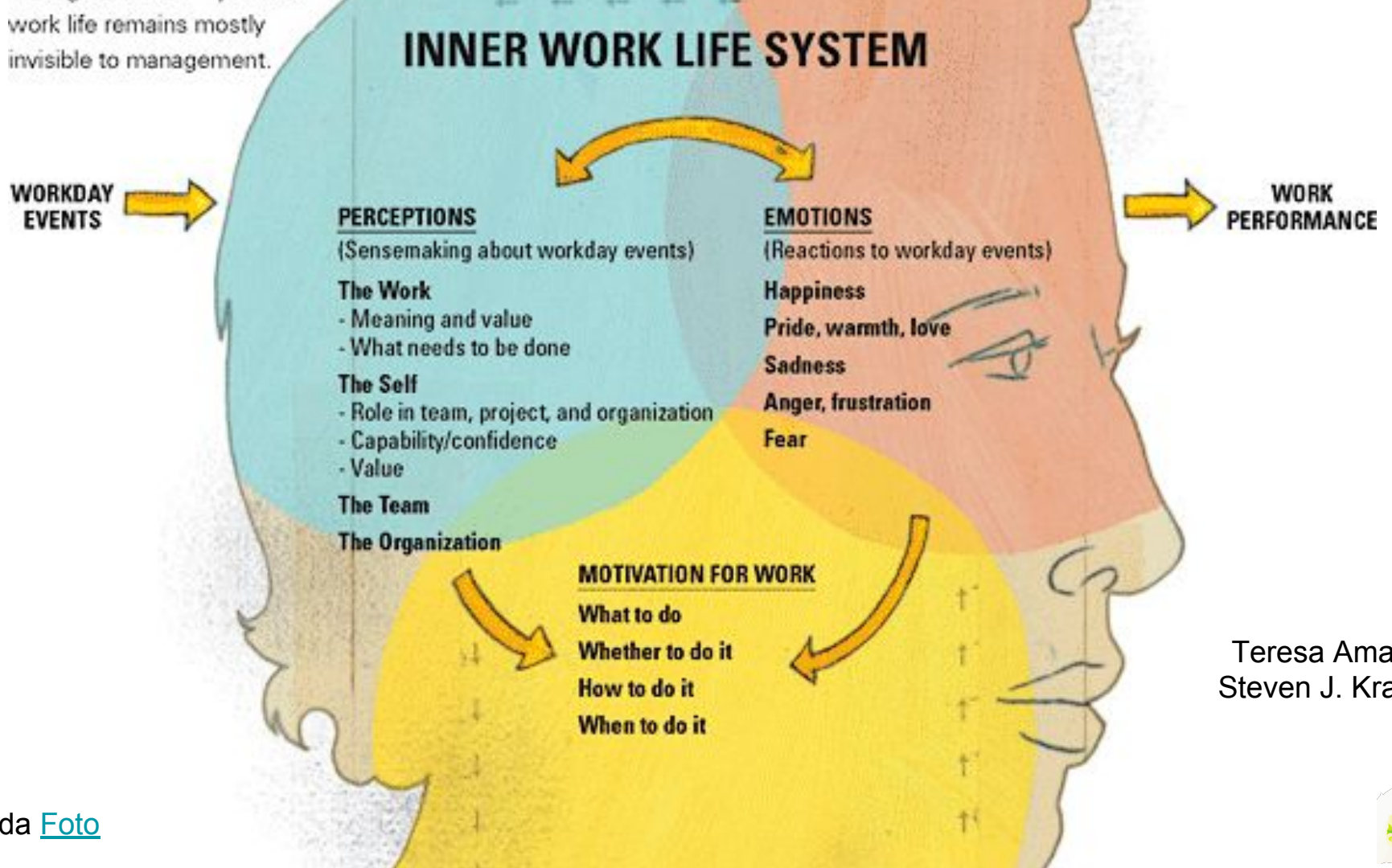


Sistema de vida no trabalho



Livro: O princípio do progresso

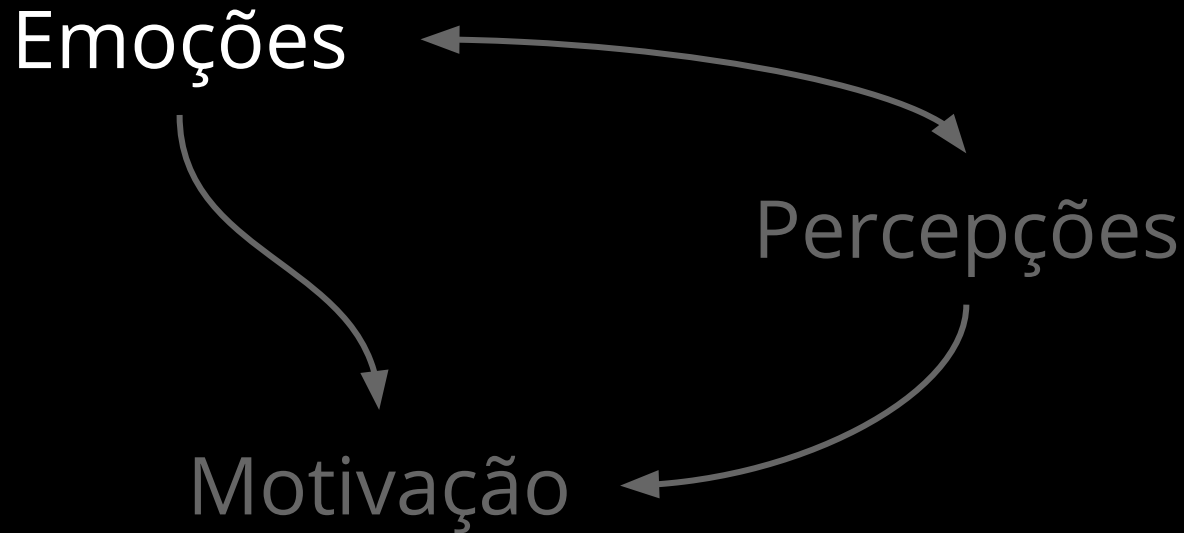
work life remains mostly invisible to management.



Teresa Amabile.
Steven J. Kramer



Sistema de vida no trabalho

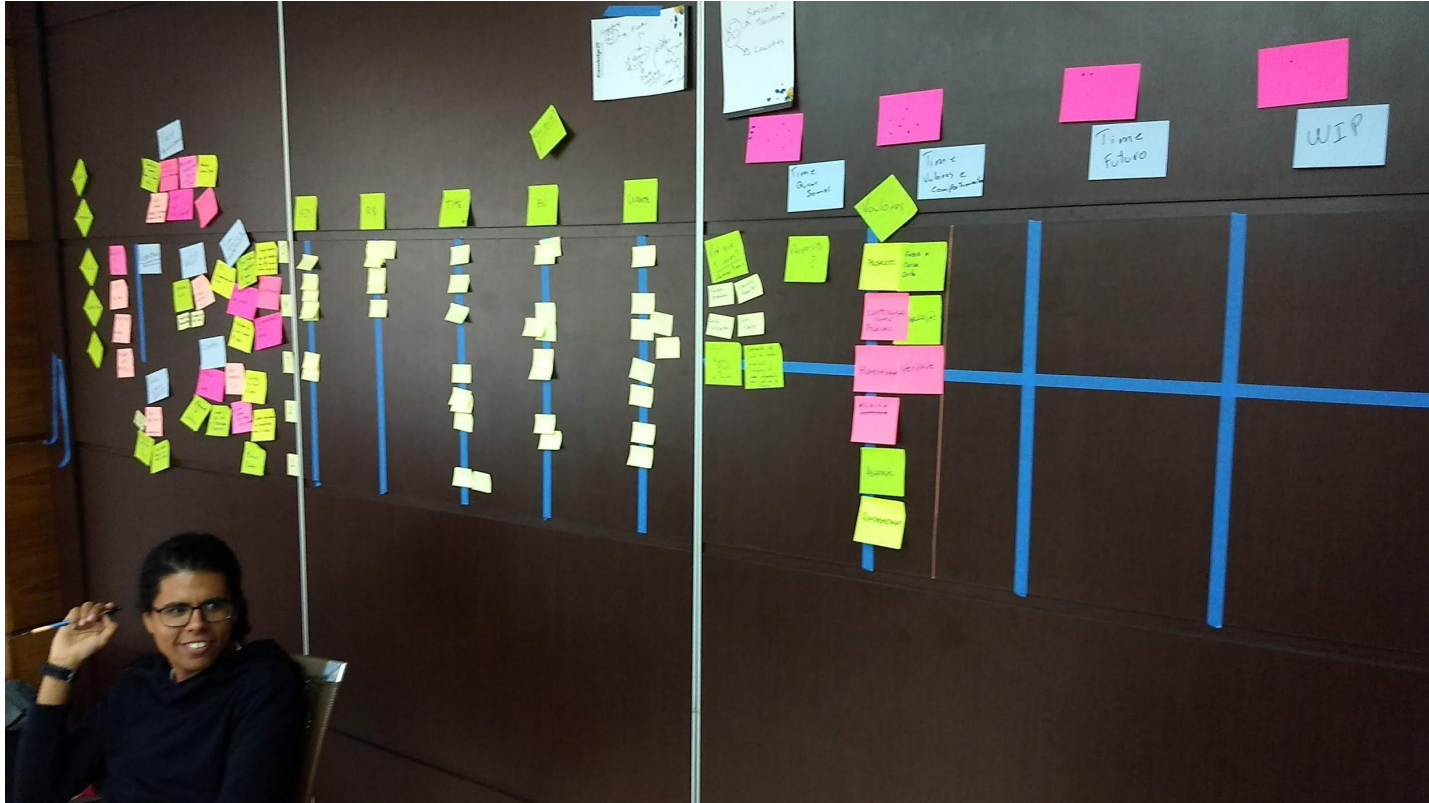


Livro: O princípio do progresso

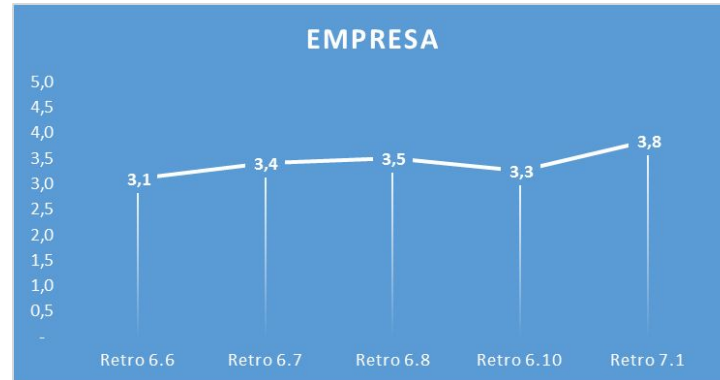
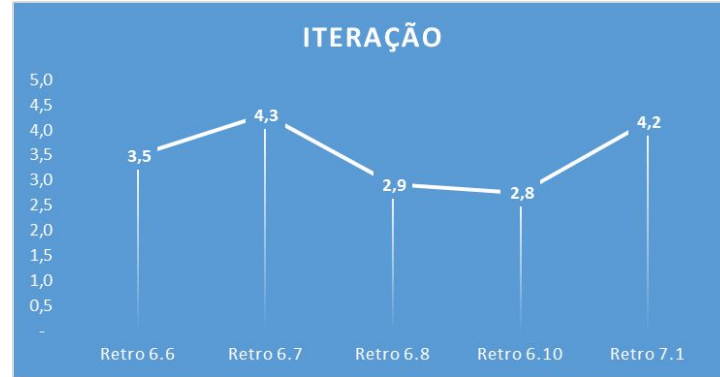
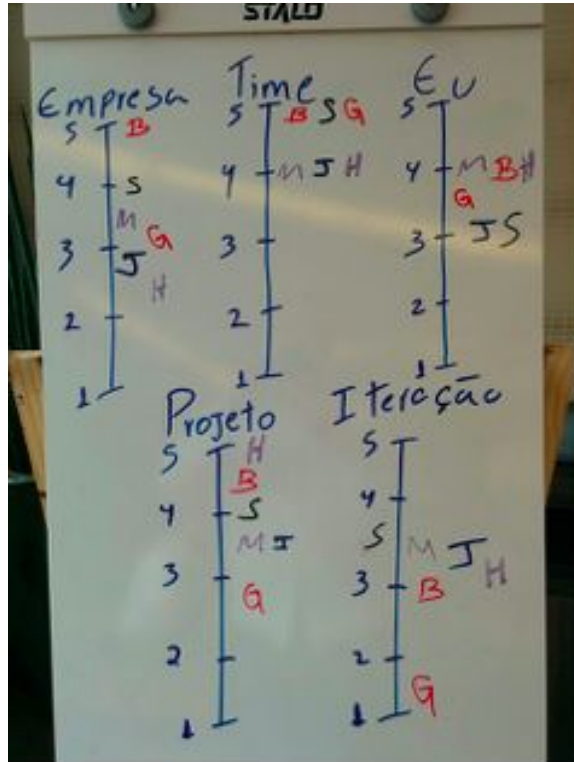
Emoções



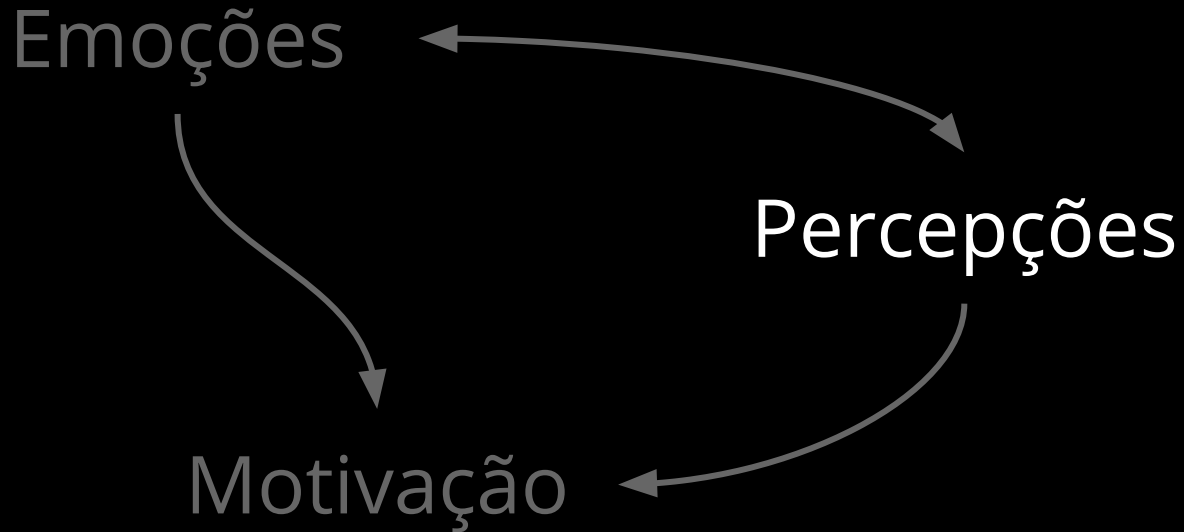
Happiness Radar e transparência



Happiness Radar



Sistema de vida no trabalho

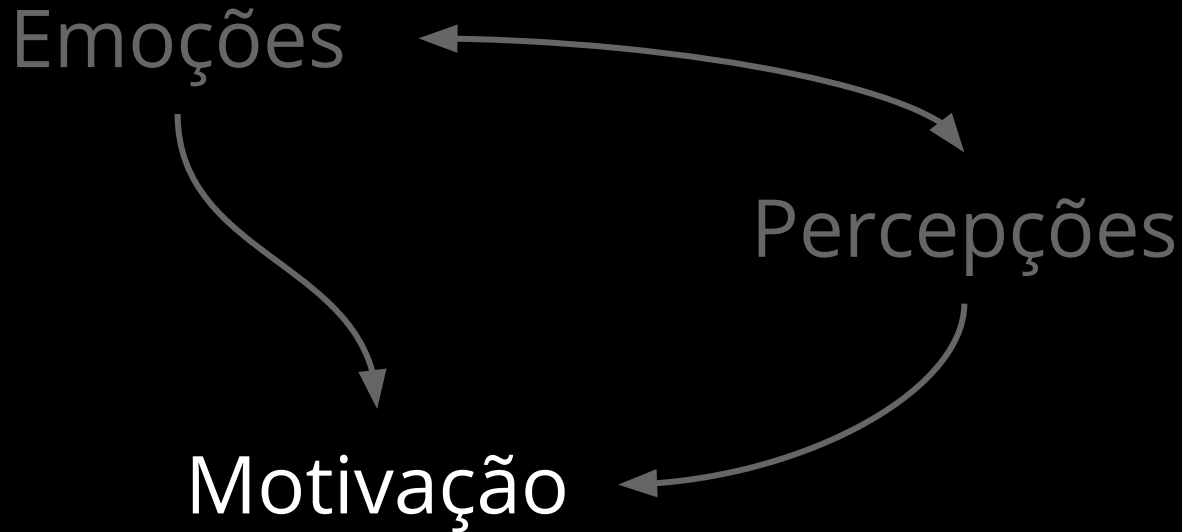


Livro: O princípio do progresso

Talvez seja hora de entender a causa Raiz

- Quais são as variáveis sistêmicas que estão afetando as **emoções** das pessoas?
- Quais comportamentos individuais e coletivos, que estão gerando **percepções** e estão gerando esses sentimentos?
- Quais **motivadores** das pessoas estão sendo afetados?

Sistema de vida no trabalho



Livro: O princípio do progresso

É possível motivar as pessoas de forma direta?

Motivação

A palavra **Motivação** é derivada da palavra em latim **MOVERE**, que significa mover para realizar determinada ação.

Motivação extrínseca



Motivação intrínseca

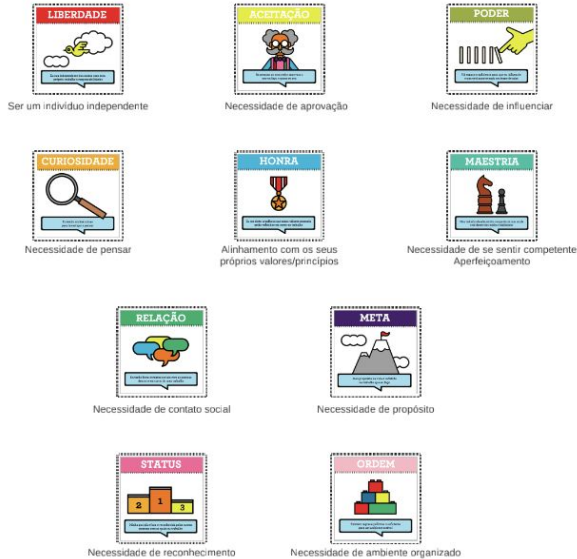


Fonte [foto](#)

Moving Motivators

← unimportant

important →

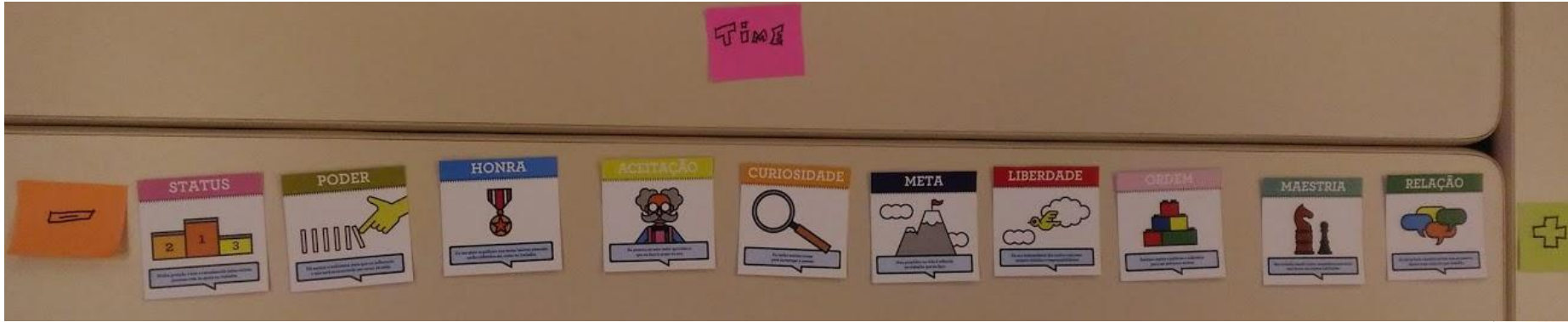


Front-end

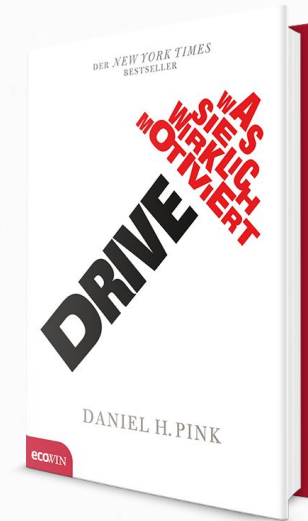
Descobrir como HTML5 pode nos ajudar (1,2)

- CURIOSITY**
I have plenty of things to investigate and to think about.
- MASTERY**
My work challenges my competence and is still within my abilities.
- RELATEDNESS**
I have good social contacts with the people in and around my work.
- STATUS**
My position is good, and recognized by the people who work with me.
- GOAL**
My purpose in life is reflected in the work that I do.

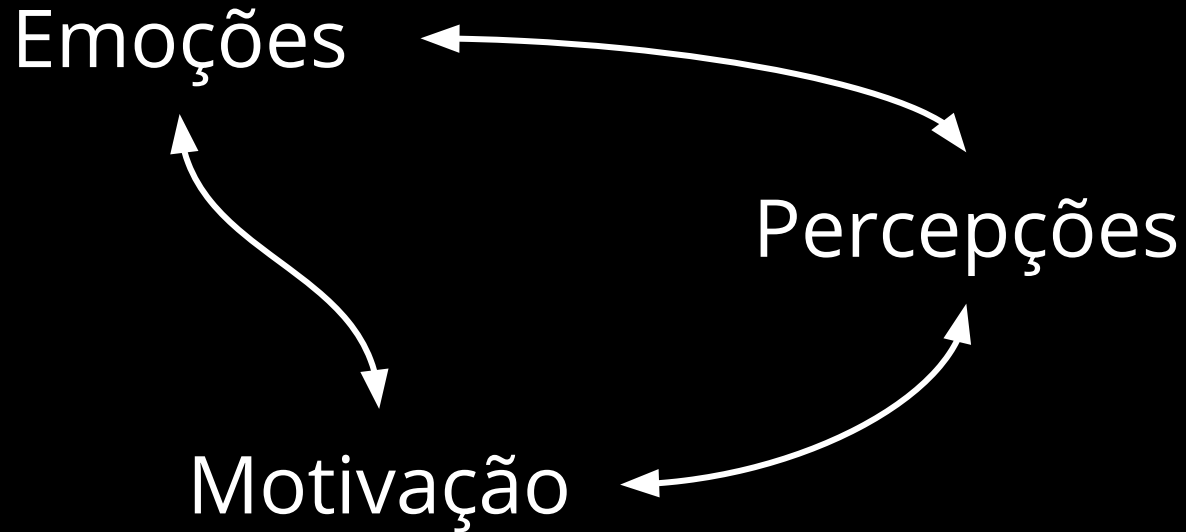
Aplicações Moving Motivators



Motivação 3.0



Sistema de vida no trabalho



Livro: O princípio do progresso

É normal encontrar resistência a mudança.



Já ouviu alguma dessas frases?

Isso aqui não funciona.

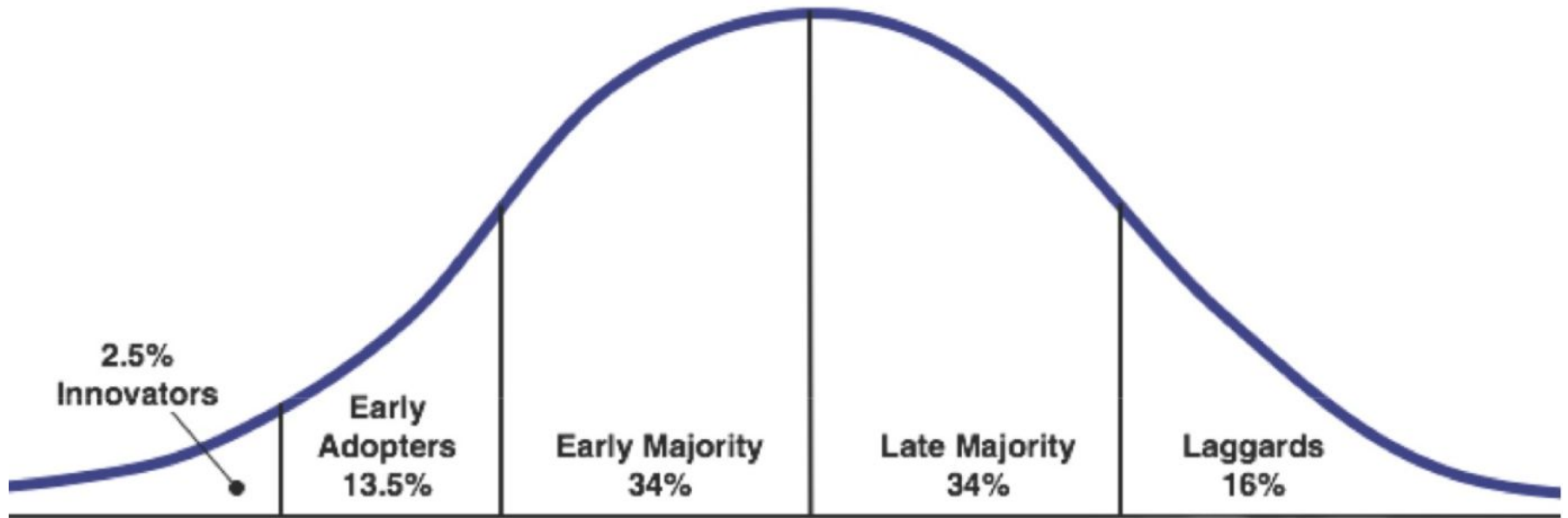
Se não der certo meu chefe vai

Aqui na <empresa> é assim.

Me fala como devo fazer?

....

Curva de adoção da inovação



[fonte foto](#)



Respeitar as diferenças e usar a **inteligência coletiva** é uma boa forma de estimular **novos comportamentos**.



É possível metrificar cultura?

Métricas Culturais

Atmosfera (Cultural)

**Turnover, Tempo de Casa,
Rotatividade, Ações para o
Nirvana, Happiness Radar,
Squad Health Check**

Outras Métricas Culturais

NPS Interno

- De 0 á 10 o quanto você indicaria a um amigo para trabalhar na empresa?

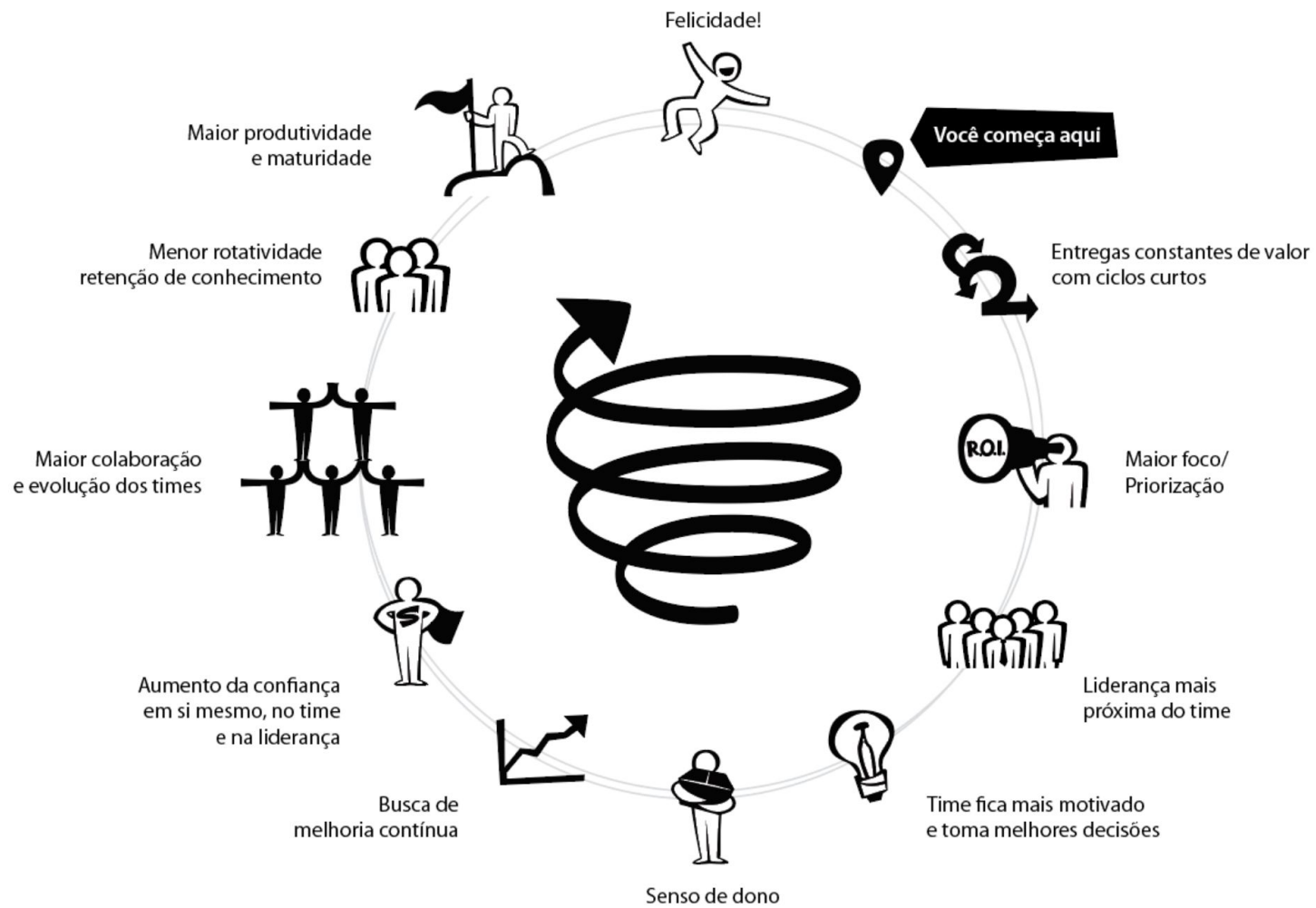
Tempo de solução do problema.

Tempo de solução de conflito.

Para métricas culturais funcionarem precisamos de um **ambiente seguro**, para as pessoas explorem suas opiniões.

A cultura do feedback em ciclos curtos
pode auxiliar na **transparência**
facilitando a **melhoria contínua**





**VOCÊ NÃO
CONSTRÓI UMA
EMPRESA.
VOCÊ CONSTRÓI
UM TIME. E O
TIME CONSTRÓI
A EMPRESA.**

Livro Audaz -
Maurício Benvenutti

K21



Dicas:

Empatia com as pessoas e empresa;

Entender o sistema;

Provocar alinhamentos de objetivo / propósito;

Em equipes, evidenciar os valores das pessoas e da equipe;

Promover consciência nas pessoas de que a qualidade da comunicação depende delas, somos pessoas diferentes;

Não tente controlar a cultura.

Não existe cultura certa ou errada.
Existe cultura!



TADEU MARINHO

br.linkedin.com/in/tadeumarinho

@_TadeuMarinho

tadeu@k21.com.br



SAMUEL CAVALCANTE

linkedin.com/in/samuelmabc/

[@samuelmabc](https://twitter.com/samuelmabc)

samuel@k21.com.br



K21

Rua Barata Ribeiro 543 • 1104 • Copacabana • Rio de Janeiro • RJ • 22040-001 • (21) 3825 8624
www.k21.com.br

